

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vážení uživatelé,

ochrana soukromí a osobních údajů je pro nás zcela zásadní. Proto věnujte pozornost tomuto dokumentu, kde najdete informace o tom, jak společnost Apollo Line s.r.o., IČO: 07889321, se sídlem Holušická 2253/1, Chodov, 148 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 309315 (dále jen „**Provozovatel**“), coby správce osobních údajů, zpracovává osobní údaje uživatelů herního portálu Provozovatele dostupného na www.apollogames.cz (dále jen „**Herní portál**“) a účastníků hazardních her provozovaných v Herním portálu. Najdete zde i informace o tom, jaká máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů práva.

Pokud budete mít jakékoli otázky týkající se ochrany osobních údajů a Vašeho soukromí, nebo chcete uplatnit Vaše právo, využijte tento kontakt:

- e-mail: podpora@apollogames.cz

1. Pro jaké účely, na základě jakých právních titulů, jaké osobní údaje a jak dlouho zpracováváme?

1.1. Zřízení a vedení uživatelského účtu v Herním portálu (uzavření smlouvy s Provozovatelem)

Provozovatel umožňuje využívat všechny funkce Herního portálu a účastnit se hazardních her vždy pouze po založení uživatelského účtu účastníka, k čemuž dochází na základě smlouvy uzavřené prostřednictvím Herního portálu mezi Provozovatelem a účastníkem (dále jen „**Smlouva**“). Ke sjednání a uzavření Smlouvy a k jejímu následnému plnění potřebuje Provozovatel tyto osobní údaje:

- identifikační a kontaktní údaje účastníka (jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého bydliště, příp. doručovací adresa, e-mail, telefon),
- přístupové údaje uživatelskému účtu účastníka v Herním portálu (uživatelské jméno, heslo v šifrované podobě),
- údaje z komunikace s účastníkem ohledně sjednávání a plnění Smlouvy a další údaje o průběhu plnění Smlouvy.

Bez výše uvedených údajů není možné Smlouvu uzavřít ani plnit, tedy bez poskytnutí těchto údajů není možné zřídit si uživatelský účet v Herním portálu. Právním titulem zpracování těchto údajů je uzavření a plnění Smlouvy na žádost účastníka.

Za tímto účelem jsou osobní údaje zpracovávány po dobu trvání Smlouvy (tj. po dobu trvání uživatelského účtu účastníka v Herním portálu).

1.2. Registrace účastníka a umožnění účasti na hazardní hře

K účasti na hazardní hře v Herním portálu je kromě uzavření Smlouvy nezbytné dokončit celý proces

registrace k účasti na hazardní hře a zřídit účastníkovi uživatelské konto (dále jen „**Konto**“) podle požadavků zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, v účinném znění (dále jen „**Zákon o hazardních hrách**“), a zajišťovat plnění řady dalších povinností podle Zákona o hazardních hrách i v průběhu trvání Konta. V této souvislosti Provozovatel zpracovává kromě údajů uvedených v odst. 1.1 tohoto dokumentu dále také tyto osobní údaje:

- údaje o Kontě účastníka, vč. jeho jedinečného identifikátoru (player ID), přístupové údaje, identifikační a kontaktní údaje účastníka v rozsahu požadovaném Zákonem o hazardních hrách a jejich případné změny v průběhu trvání Konta,
- informace o tom, jestli účastník není zapsán v rejstříku osob vyloučených z hazardní hry, informace o případném využití prostředku pro zamezení účasti na hazardní hře, informace potřebné k podání zprostředkované žádosti o zápis účastníka do rejstříku vyloučených osob,
- údaje o veškerých transakcích učiněných v rámci Konta (o peněžních prostředcích na Kontě a jejich pohybech – vkladech, sázkách, výhrách, žádostech o výplatu a o výplatách z Konta),
- údaje o registrované platební metodě (zejm. identifikátor platební metody, údaj o jeho majiteli či držiteli),
- údaje o sebeomezujících opatřeních nastavených nebo odmítnutých účastníkem Zákona o hazardních hrách, o jejich aktuálním stavu a o jejich následných změnách,
- další případné informace o Kontě účastníka potřebné pro vedení evidence a plnění oznamovací povinnosti Provozovatele vůči Ministerstvu financí, a pro výkaznictví podle Zákona o hazardních hrách a navazující vyhlášky Ministerstva financí,
- další údaje o účasti na hazardní hře (zejm. délka a frekvence účasti na hazardní hře, délka přihlášení do Konta, celková souhrnná výše čistých proher od aktivace Konta a za kalendářní měsíc a další),
- komunikace účastníka s krupiérem v rámci přenášené živé hry, souhlas účastníka s komunikací v jiném než českém jazyce při účasti na přenášené živé hře,
- informace o skutečnostech, které zakládají povinnost Provozovatele zrušit Konto v souladu se Zákonem o hazardních hrách (zejm. porušení Zákona o hazardních hrách ze strany účastníka nebo žádost účastníka o zrušení Konta), údaje o úkonech v rámci Konta provedené při zrušení Konta,
- informace o podaných námitkách účastníka a informace potřebné k posouzení a vyřízení námitek v souladu se Zákonem o hazardních hrách,
- informace o tom, že účastník sdělil Provozovateli, že si nepřeje být oslovován s pobídkami ke hře.

Všechny výše uvedené údaje musí Provozovatel zpracovávat, aby splnil své povinnosti stanovené Zákonem o hazardních hrách a prováděcích právních předpisů. Právním důvodem zpracování je plnění právních povinností Provozovatele.

Pro tento účel Provozovatel zpracovává výše uvedené údaje po celou dobu trvání Konta a 3 (tři) roky po jeho zrušení.

1.3. Provádění opatření podle AML zákona

Provozovatel je při provozu hazardních her v Herním portálu povinnou osobou ve smyslu ustanovení § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v účinném znění (dále jen „**AML zákon**“). Z toho plyne (mimo jiné) povinnost Provozovatele provést při registraci tzv. identifikaci účastníka hazardní hry, po dobu trvání Konta provádět kontroly účastníka a jeho aktivit v Herním portálu, a další povinnosti, jako např. oznámit podezřelý obchod na FAÚ.

Pro účely identifikace účastníka podle AML zákona zpracovává Provozovatel zejména tyto osobní údaje:

- identifikační údaje účastníka (jméno, příjmení, rodné číslo, alternativně datum narození a pohlaví (pokud není rodné číslo přiděleno), místo narození, trvalý pobyt, státní občanství), druh a číslo průkazu totožnosti, stát/orgán, který průkaz totožnosti vydal, a dobu platnosti průkazu,
- kontaktní údaje účastníka (telefonní číslo, adresu pro doručování elektronické pošty), v případě potřeby i údaje o zaměstnání nebo o zaměstnavateli,
- údaje o tom, zda účastník je či není politicky exponovanou osobou ve smyslu ustanovení § 4 odst. 5 AML zákona, a zda není osobou, vůči níž Česká republika uplatňuje mezinárodní sankce podle zákona č. 69/2006 Sb. o provádění mezinárodních sankcí, v účinném znění,
- údaj o ověření podoby účastníka dle podobizny na jeho dokladu totožnosti.

V souvislosti s kontrolou účastníka podle AML zákona musí Provozovatel zpracovávat zejména následující údaje:

- informace o účelu a zamýšlené povaze obchodu či obchodního vztahu, informace o zdroji peněžních prostředků nebo jiného majetku, kterého se obchod nebo obchodní vztah týká, další informace o původu majetku v případě účastníka – politicky exponované osoby,
- informace o průběhu obchodního vztahu (zejm. údaje o nakládání s finančními prostředky v souvislosti s účastí na hazardní hře v Herním portálu a o jejich původu).

V rámci plnění povinností Provozovatele dle AML zákona (zejm. v rámci procesu povinné kontroly účastníka) dochází k automatizované profilování účastníka, a to na základě automatizovaně shromažďovaných a vyhodnocovaných záznamů (logů) aktivity účastníka v Herním portálu, za účelem stanovení rizikivosti účastníka a jeho transakcí z hlediska možnosti legalizace výnosů z trestné činnosti nebo financování terorismu. Na základě takto určeného profilu ale nedochází k žádnému automatizovanému rozhodování ve smyslu čl. 22 odst. 1 nařízení č. 2016/679, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR); do rozhodování o konkrétních dopadech zařazení účastníka do vyšší či nižší kategorie rizikivosti je vždy zapojen lidský faktor (pověření pracovníci Provozovatele).

U všech výše uvedených osobních údajů je právním důvodem jejich zpracování plnění právních povinností, které se vztahují na Provozovatele podle AML zákona.

Pro tento účel Provozovatel zpracovává osobní údaje po dobu určenou AML zákonem, tj. po dobu 10 let (přičemž tato lhůta začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla ukončena Smlouva).

1.4. Pořádání bonusových akcí Provozovatelem

Pokud se účastník dobrovolně zapojí do některé z bonusových akcí pořádaných Provozovatelem v rámci Herního portálu postupem a za podmínek dané bonusové akce, bude Provozovatel zpracovávat informace účastníka nezbytné pro jeho účast na bonusové akci, zejména:

- identifikační údaje účastníka (uživatelské jméno, jedinečný identifikátor účastníka), kontaktní údaje uvedené v účtu účastníka pro komunikaci ohledně bonusové akce a doručení případné výhry,
- údaje o účastníkovi a jeho aktivitě v rámci Konta potřebné pro stanovení, zda účastník splnil podmínky konkrétní bonusové akce, údaj o poskytnutí bonusu,
- další informace z komunikace s účastníkem v souvislosti s bonusovou akcí.

Bez těchto údajů nemůže Provozovatel bonusové akce pořádat. Právním důvodem zpracování těchto osobních údajů je plnění Smlouvy mezi účastníkem a Provozovatelem. Pro tento účel Provozovatel zpracovává osobní údaje po dobu trvání Smlouvy s účastníkem.

1.5. Prevence zneužívání bonusů

Za účelem předcházení zneužívání bonusových akcí Provozovatele eviduje Provozovatel následující osobní údaje:

- jedinečný identifikátor účastníka (player ID) a
- údaj o poskytnutí bonusu účastníkovi s tímto ID.

Právním důvodem zpracování těchto údajů je ochrana oprávněného zájmu Provozovatele na zamezení zneužívání bonusů účastníky, zejména neoprávněnému opakovanému získávání bonusů např. pomocí opakovaných registrací stejného účastníka.

Pro tento účel uchováváme uvedené osobní údaje po dobu 3 (tří) let od ukončení Smlouvy s účastníkem.

1.6. Whistleblowing

Provozovatel zavedl anonymní oznamovací systém, pomocí kterého přijímá, prošetřuje a řeší oznámení osob o porušení povinností Provozovatele nebo v souvislosti s činnostmi Provozovatele (tzv. whistleblowing). Více o whistleblowingu u Provozovatele se dozvíte na [této stránce](#).

V rámci těchto procesů může docházet ke zpracování osobních údajů osob, které oznámení podají (a neučiní tak ze své vůle anonymně), nebo osob, které jsou v oznámení zmíněny nebo se jich jinak dotýká. Zejména mohou být zpracovávány následující osobní údaje:

- identifikační a kontaktní údaje oznamovatele nebo další informace o oznamovateli (pouze pokud je dobrovolně poskytne),
- obsah oznámení, identifikační údaje osoby, proti které oznámení směřuje, popis jejího jednání, které je předmětem oznámení, přijatá nápravná opatření,

- identifikační a kontaktní údaje osob, které poskytnou pomoc nebo se jinak účastní prošetřování oznámení nebo přijímání nápravných opatření (svědci, zaměstnanci a členové orgánů Provozovatele apod.), informace, které poskytnou v rámci prošetřování, informace o jejich roli a krocích v prošetřování a přijímání nápravných opatření,
- další informace o postupu Provozovatele při šetření oznámení.

Právním důvodem zpracování osobních údajů je v tomto případě plnění povinností stanovených AML zákonem a zákonem č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů, v účinném znění (dále jen „**Zákon o ochraně oznamovatelů**“).

Pro tento účel Provozovatel zpracovává osobní údaje po dobu vyžadovanou Zákonem o ochraně oznamovatelů, tj. po dobu 5 (pěti) let ode dne přijetí oznámení. Výjimkou jsou případy, kdy je v průběhu této lhůty zahájeno řízení v návaznosti na podané oznámení, v takovém případě údaje související s daným oznámením a jeho prošetřováním může Provozovatel zpracovávat až do pravomocného ukončení takového řízení.

1.7. Povinnosti Provozovatele vyplývající z dalších právních předpisů

Kromě výše uvedených povinností má Provozovatel i další zákonné povinnosti, kdy musí zpracovávat osobní údaje účastníků hazardních her. Zejména se jedná o osobní údaje v rozsahu vyžadovaném příslušnými právními předpisy v souvislosti s povinností Provozovatele vést účetnictví a při plnění souvisejících daňových povinností (typicky fakturační údaje a informace o poskytovaném plnění), případně pak pro plnění povinností uložených zákonem o archivnictví.

Právním důvodem zpracování těchto osobních údajů je plnění právních povinností Provozovatele.

Osobní údaje Provozovatel zpracovává po dobu určenou příslušným právním předpisem, který mu ukládá povinnost ke zpracování osobních údajů. V případě plnění daňových a účetních povinností Provozovatele je doba zpracování 5 let od konce účetního období, v případě dokladů relevantních pro platby DPH je to 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo.

1.8. Analýza užívání Herního portálu a jeho zlepšování (Cookies)

Provozovatel loguje aktivitu účastníků, kteří mají v Herním portálu svůj uživatelský účet, a dále používá na Herním portálu soubory cookies (příp. jiné podobné sledovací technologie, společně dále jen „**Cookies**“), které umožňují sbírat informace o aktivitě registrovaných i neregistrovaných návštěvníků Herního portálu. Data shromážděná prostřednictvím Cookies a logováním aktivity registrovaných účastníků Provozovatel dále zpracovává pro následující účely:

- Analýza návštěvnosti Herního portálu: za účelem zlepšení uživatelského zážitku a relevance obsahu Herního portálu.
- Personalizovaná reklama: Provozovatel sleduje chování návštěvníků Herního portálu za účelem zobrazování reklam, které jsou relevantní na základě předchozí aktivity návštěvníka Herního portálu. Informace o interakci návštěvníka s reklamami a aktivitě po kliknutí na reklamu jsou zpracovávány k vyhodnocení účinnosti reklamních kampaní. Na základě dat z marketingových Cookies jsou návštěvníci profilováni a seskupeni do segmentů, což pomáhá

pochopit cílové publikum a zaměřit marketingovou strategii Provozovatele.

V souvislosti s tím mohou být zpracovávány následující osobní údaje:

- informace o souhlasu s používáním Cookies a nastavením Cookie preferencí návštěvníka v rámci Cookie banneru v Herním portálu (ID souhlasu návštěvníka, datum a čas souhlasu, povolené Cookies),
- informace shromážděné povolenými Cookies, včetně zdrojů návštěvnosti, navštívených stránek, času stráveného na jednotlivých stránkách, kliknutí a navigačních cest, informací o interakci návštěvníka s reklamami a aktivitě po kliknutí na reklamu, segmentace návštěvníka pro účely cílení reklam, informace o zařízení návštěvníka a jeho poloze (IP adresa, typ zařízení, operační systém a obecná geografická poloha),
- informace o užívání Herního portálu a jeho dílčích funkcí ze strany účastníka s uživatelským účtem.

Provozovatel výše uvedené osobní údaje zpracovává na základě právního titulu, kterým je ochrana oprávněných zájmů Provozovatele (konkrétně možnost analýzy návštěvnosti a využití Herního portálu, zobrazování relevantních cílených reklam, vyhodnocení reklamních kampaní, a možnost prokázat dodržování právních povinností Provozovatele v oblasti používání Cookies).

Více informací o Cookies na Herním portálu, účelech, pro které slouží, právních důvodech jejich shromažďování a dalších podrobnostech naleznete na www.apollogames.cz/cookies.

1.9. Nahrávání telefonátů na zákaznickou podporu Provozovatele

Pokud kontaktujete zákaznickou podporu Provozovatele, bude Váš hovor nahráván, a to za účelem zlepšování služeb Provozovatele, včetně služeb zákaznické podpory, a pro účely obrany práv a nároků Provozovatele (prokazování plnění zákonných povinností Provozovatele mj. podle Zákona o hazardních hrách a AML zákona a obrana v případných sporech). Na nahrávání telefonátu budete upozorněni přímo při kontaktování zákaznické podpory před zahájením hovoru. V rámci nahrávek hovorů Provozovatel zpracovává následující osobní údaje:

- identifikační údaje volajícího (jméno, příjmení), telefonní číslo volajícího,
- záznam telefonátu (včetně údajů, které zákaznické podpoře v rámci hovoru sdělíte, zejm. informace týkající se Vašeho požadavku na zákaznickou podporu a informace o způsobu jeho vyřízení, další údaje z komunikace se zákaznickou podporou).

Nahrávky telefonických hovorů se zákaznickou podporou Provozovatele uchováváme po dobu 1 (jednoho) roku, ledaže je nahrávku nebo informace z ní získané potřeba uchovat déle, aby byl naplněn účel jejího zpracování (např. z důvodu plnění právních povinností Provozovatele, pro účely obrany Provozovatele v řízeních a sporech; v takových případech můžeme nahrávku zpracovávat po dobu vyžadovanou ke splnění naší povinnosti, příp. po dobu běhu příslušného řízení či sporu).

1.10. Obrana a uplatňování práv Provozovatele

Provozovatel zpracovává osobní údaje i pro účely zajištění možnosti obrany nebo uplatňování nároků

Provozovatele v rámci případných právních sporů, řízení před soudem či při kontrolách ze strany státních orgánů nebo jiných orgánů veřejné správy (typicky Ministerstvo financí, celní správa, FAÚ apod.), konkrétně aby Provozovatel byl schopen v případě potřeby prokázat svoje nároky a to, jakým způsobem plní svoje smluvní povinnosti a povinnosti stanovené právními předpisy. Pro tento účel Provozovatel zpracovává typicky:

- identifikační údaje účastníka (jméno a příjmení) a kontaktní údaje účastníka (e-mail, telefon),
- doklad o uzavření Smlouvy (elektronické časové razítko), informace o průběhu plnění Smlouvy (vč. transakcí v rámci Konta), komunikace s účastníkem v souvislosti s užíváním Herního portálu (vč. případných nahrávek telefonátů se zákaznickou podporou),
- další údaje a záznamy prokazující způsob plnění právních povinností ze strany Provozovatele v souvislosti s provozem Herního portálu a údaje k ověření, že ze strany účastníka nedochází k porušování podmínek účasti na hazardní hře a užívání Herního portálu nebo k podvodnému jednání (vč. logování aktivity účastníka v Herním portálu a dalších případných dokladů, které si Provozovatel za tímto účelem vyžádá).

U těchto osobních údajů je právním důvodem jejich zpracování ochrana oprávněného zájmu Provozovatele na obraně jeho práv a zajištění a ověření dodržování podmínek Zákona o hazardních hrách a dalších právních předpisů, herních plánů a Smlouvy.

Pro tento účel Provozovatel uvedené osobní údaje zpracovává po celou dobu trvání Smlouvy s účastníkem a dále po dobu běhu příslušných promlčecích lhůt, které mohou v České republice trvat až po dobu 15 (patnácti) let od události relevantní pro začátek běhu promlčecí lhůty. Typicky bude Provozovatel uchovávat osobní údaje po dobu 3 (tří) let od ukončení Smlouvy s účastníkem, nicméně pokud v této lhůtě dojde k zahájení řízení, pro které jsou osobní údaje relevantní, může Provozovatel dané osobní údaje zpracovávat po dobu trvání příslušného řízení.

1.11. Zasílání a cílení newsletterů

V případě účastníků, se kterými Provozovatel uzavřel Smlouvu a v souvislosti s tím získal jejich e-mail a/nebo telefonní číslo, a kteří to při poskytnutí těchto údajů neodmítli, nebo v případě osob, které se aktivně přihlásily k odběru newsletteru Provozovatele, zpracovává Provozovatel osobní údaje těchto osoby za účelem zasílání informací a novinek o službách a produktech Provozovatele (obchodních sdělení), a to v následujícím rozsahu:

- e-mail, telefonní číslo, jméno.

Za účelem zasílání obsahově relevantních newsletterů přizpůsobených zájmům konkrétního adresáta může Provozovatel provádět profilování adresátů newsletterů. Pro účely tohoto cílení newsletterů zpracovává Provozovatel zejména informace o užívání Herního portálu daným adresátem. Toto přizpůsobování newsletterů můžete odmítnout prostřednictvím kontaktního e-mailu uvedeného výš nebo v rámci nastavení uživatelského účtu.

Právním důvodem pro výše popsané zpracování osobních údajů je:

- v případě účastníků, se kterými Provozovatel uzavřel Smlouvu: oprávněný zájem

Provozovatele na informování účastníků o produktech a službách Provozovatele a na zasílání obsahově relevantních newsletterů,

- v případě osob, které s Provozovatelem neuzavřely Smlouvu, ale aktivně se přihlásily k odběru newsletteru: souhlas subjektu údajů.

Pro tento účel Provozovatel zpracovává osobní údaje a zasílá newslettery, dokud se adresát z jejich odběru neodhlásí, případně dokud neodmítne jejich cílení, jak je popsáno výše. Možnost odhlášení se z odběru newsletterů je uvedena v rámci každého zaslání sdělení a je zdarma; lze tak učinit kdykoli i prostřednictvím uživatelského účtu nebo kontaktního e-mailu uvedeného výše v tomto dokumentu.

2. Od koho osobní údaje získáváme?

Osobní údaje Provozovatel získává primárně přímo od účastníků. Účastníci jsou povinni poskytovat Provozovateli pouze přesné údaje a pokud se jejich osobní údaje změny, údaje prostřednictvím uživatelského účtu musí co nejdříve aktualizovat.

Provozovatel některé osobní údaje v rámci plnění svých zákonných povinností sám zjišťuje nebo ověřuje pomocí systémů veřejné správy (např. v registru obyvatel a v rejstříku osob vyloučených z účasti na hazardních hrách prostřednictvím systému Ministerstva financí), případně v rámci plnění povinností podle AML zákona nebo při prošetřování oznámení podle Zákona o ochraně oznamovatelů v potřebném rozsahu může zjišťovat informace i z dalších veřejně dostupných zdrojů (veřejné rejstříky, sankční seznamy, vyhledávání na internetu apod.).

Některé osobní údaje Provozovateli předávají další partneři Provozovatele, typicky při provádění identifikace účastníka podle AML zákona pomocí služby „BankID“ nebo jiným podobným způsobem (tzv. převzatou identifikací). V těchto případech Provozovatel získává osobní údaje registrujícího se účastníka i od subjektu, který poskytuje služby identifikace účastníků (typicky od banky, u které má účastník bankovní účet, pokud využívá službu BankID). Takové předání osobních údajů iniciuje vždy sám účastník a je možné pouze s jeho souhlasem, který uděluje v procesu identifikace. Poskytovatelé těchto služeb identifikace účastníků vystupují ve vztahu k osobním údajům účastníků jako samostatní správci a bližší informace o tom, jak nakládají s osobními údaji účastníků poskytnou přímo tito jednotliví poskytovatelé.

3. Komu osobní údaje poskytujeme?

Provozovatel do zpracování osobních údajů zapojuje tyto zpracovatele, kteří zpracovávají osobní údaje dle pokynů Provozovatele:

- EAGLELINE LIMITED, reg. no. C 86324, se sídlem The Victoria Centre, Unit 2, Lower Ground Floor, Valletta Road, Mosta, Malta, poskytovatel služeb zákaznické a technické podpory ve vztahu k Hernímu portálu,
- APOLLO SOFT s.r.o., IČO: 28179781, poskytování služeb provozu, podpory a údržby systému zajišťujícího chod Herního portálu, analýza a zlepšování Herního portálu,
- FaceUp Technology s.r.o., IČO: 06142630, provozovatel kanálu pro oznamování porušení povinností Provozovatele (whistleblowing),

- SmartSelling a.s., IČO: 29210372, se sídlem Netroufalky 797/5, Bohunice, 625 00 Brno,
- Usercentrics A/S, se sídlem Havnegade 39, 1058 Kodaň, Dánsko, provozovatel cookie management platformy Cookiebot,
- Smartsupp.com, s.r.o., IČO: 03668681, se sídlem Šumavská 524/31, Veverí, 602 00 Brno, provozovatel chatovací platformy (chatbota) Smartsupp,
- e-gaming s.r.o., IČO: 27668355, se sídlem Praha – Nové Město, Revoluční 1082/8, PSČ 11000, poskytovatel online technických her (E-gaming),
- Tom Horn Gaming Limited, se sídlem 2nd floor, Tower Business Centre, Tower Street, Swatar, Birkirkara, BKR4013, Malta, poskytovatel online technických her (Tom Horn),
- CT INTERACTIVE EOOD, se sídlem Kukush Street, Sofia 1345, Bulgaria, poskytovatel online technických her (CT Interactive),
- PragmaticPlay LTD, se sídlem Falcon House Block E, Main Street, Sliema SLM1455, Malta, poskytovatel online technických her (Pragmatic Play),
- Wazdan Limited, se sídlem 227 Triq Salvu Psaila, Birkirkara BKR 9076, Malta, poskytovatel online technických her (Wazdan),
- Bee-Fee Limited, se sídlem 27 Old Gloucester Street, London, England, poskytovatel online technických her (BF Games),
- SYNOT W,a.s., IČO: 25548832, se sídlem Jaktáře 1475, Mařatice, 686 01 Uherské Hradiště, poskytovatel online technických her (Synot Games),
- Tech4Bet, s.r.o., IČO: 08388890, se sídlem č.p. 71, 506 01 Kacákova Lhota, poskytovatel online technických her (Tech4Bet),
- BigWin Games, s.r.o., IČO: 17474795, se sídlem č.p. 71, 506 01 Kacákova Lhota, poskytovatel online technických her (BigWin Games),
- Evolution Malta Limited, se sídlem Level 1, Spinola Park, Mikiel Ang. Borg Street, St. Julians SPK1000, Malta, poskytovatel přenášných živých her a případně online technických her (Evolution); ze strany zpracovatele může dojít k předání osobních údajů mimo EU (do Gruzie), a to na základě Standardních smluvních doložek schválených Komisí EU a tzv. Transfer Impact Assessmentu, po přijetí dodatečných opatření k zajištění ochrany dat i ve třetí zemi.

Osobní údaje může Provozovatel dále předávat také poskytovatelům právního a daňového poradenství, poskytovatelům platebních služeb nebo poskytovatelům poštovních nebo doručovacích služeb. Provozovatel za podmínek stanovených právními předpisy poskytne osobní údaje i orgánům veřejné správy, u nichž nám to právní předpis příkazuje, nebo pokud si to daný orgán v rámci svých kompetencí vyžádá (zejm. Ministerstvo financí, celní správa, FAÚ apod.). Tyto subjekty osobní údaje zpracovávají jako samostatní správci a bližší informace o tom, jak nakládají s osobními údaji, poskytují přímo tyto subjekty.

Pokud není výše uvedeno jinak, Provozovatel sám nepředává osobní údaje ke zpracování mimo EU a EHP. K takovému předání nicméně může docházet ze strany zpracovatelů, které Provozovatel do zpracování zapojuje. Provozovatel vždy zajišťuje, aby takové předání osobních údajů mimo EU a EHP bylo vždy v souladu s podmínkami právních předpisů a osobním údajům byla zajištěna ochrana i po předání, zejména aby k předání údajů docházelo buďto na základě tzv. adequacy decision Evropské

Komise (do USA v rámci tzv. Data Privacy Framework), případně na základě tzv. standardních smluvních doložek v kombinaci s dalšími opatřeními, které zajistí ochranu osobních údajů a práv subjektů údajů i ve třetí zemi.

4. K době zpracování osobních údajů

Provozovatel zpracovává osobní údaje vždy jen po dobu, která je nezbytná pro naplnění konkrétního účelu zpracování osobních údajů; doby zpracování jsou pro jednotlivé účely rozepsány výše. Pokud uplyne doba zpracování pro některý účel, Provozovatel už pro tento účel nebude osobní údaje dál zpracovávat. Nadále ale může osobní údaje zpracovávat pro jiné účely, pokud pro ně jsou stejné osobní údaje stále potřebné a zatím u nich doba zpracování neuplynula – např. i po zrušení Konta může Provozovatel dále zpracovávat osobní údaje pro účely obrany práv a nároků Provozovatele nebo pro účely plnění právních povinností Provozovatele.

5. Jak zpracováváme a jak chráníme Vaše osobní údaje?

Osobní údaje jsou zpracovávány primárně v elektronické podobě automatizovanými prostředky, a to v rámci systémů zajišťujících chod Herního portálu nebo dalších systémů jednotlivých zpracovatelů, jak jsou uvedeni výše. Osobní údaje ale můžeme zpracovávat i manuálně, v souladu s příslušným účelem, kde je nezbytné či vhodné manuální zpracování. Při zpracování osobních údajů vystupují zaměstnanci a další spolupracovníci Provozovatele. Tyto osoby však mohou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu výše uvedeném a jsou vázány povinností zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.

Provozovatel přijímá řadu organizačních i technických opatření na ochranu dat. Práci s daty upravují závazné interní směrnice, pracovníci Provozovatele jsou školeni, přístup k osobním údajům je řízen tak, aby k nim měly přístup jenom osoby, které přístup nezbytně potřebují, a pro přístup je nutné využít VPN. Herní portál je chráněn Web Application Firewall (WAF), což eliminuje významnou část útoků na data. Při vývoji Herního portálu jsou dodržovány aktuální standardy pro zabezpečení a probíhá pravidelné testování na možnosti útoku. Přihlašovací údaje (heslo) je uloženo v šifrované podobě a není možné jej zpětně dekodovat. Veškerá komunikace při práci s uživatelskými daty je šifrována (minimálně pomocí HTTPS). Uživatelská data jsou u Provozovatele uložena na šifrovaných diskových oddílech. Veškeré operace s uživatelskými daty jsou logovány. Data jsou uložena na dvou geograficky oddělených místech. Dodavatelé Provozovatele, kteří mohou pracovat s uživatelskými daty, jsou předem prověřováni.

6. Jaká máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů práva?

Pokud si přejete uplatnit některé z práv, kontaktujte prosím Provozovatele prostřednictvím kontaktů uvedených výše v tomto dokumentu.

Právo na přístup: Máte právo získat informaci o tom, jestli Provozovatel zpracovává Vaše osobní údaje, a pokud ano, máte právo na přístup k těmto osobním údajům, včetně práva získat kopii osobních údajů. Dále můžete požadovat informace o podrobnostech zpracování osobních údajů, zejména o:

- účelech zpracování,
- osobních údajích, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o zdrojích osobních údajů,
- povaze automatizovaného rozhodování, včetně profilování a informací týkajících se použitého postupu, jakož i o relevanci a předpokládaných důsledcích takového zpracování pro subjekt údajů, pokud k takovému zpracování dochází,
- příjemcích Vašich osobních údajů a případně kategoriích těchto příjemců,
- plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo pokud ji nelze určit, kritéria použitá ke stanovení této doby,
- veškerých dostupných informací o zdroji osobních údajů, pokud nejsou údaje získávány od Vás,
- tom, zda jsou osobní údaje předávány do třetí země, a pokud ano, také informace o vhodných zárukách týkajících se předání.

Vaše další práva:

- **požádat o vysvětlení** ohledně zpracování Vašich osobních údajů;
- **požadovat opravu** nepřesných nebo neúplných osobních údajů;
- **právo na výmaz (být zapomenut/a)** – v určitých případech nás můžete požádat o vymazání Vašich osobních údajů (například pokud údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny);
- **právo na omezení zpracování** – máte právo nás požádat o omezení toho, jak můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje (například pokud jsou Vaše údaje nepřesné nebo je zpracování nezákonné);
- **právo na přenositelnost údajů** – máte právo vyžádat si osobní údaje, které se Vás týkají, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a předat tyto osobní údaje jinému správci, aniž bychom tomu jakkoliv bránili;
- **vznést námitku** proti zpracování Vašich osobních údajů v případě, že jsou údaje zpracovávány (i) pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen Provozovatel, (ii) z důvodu oprávněných zájmů sledovaných Provozovatelem nebo třetí stranou, nebo (iii) pro účely přímého marketingu;
- **odvolat souhlas se zpracováním** – pokud jsou Vaše osobní údaje zpracovávány na základě Vašeho souhlasu, můžete svůj souhlas se zpracováním údajů kdykoli svobodně a bezplatně odvolat;
- **podat dotaz nebo stížnost** u Úřadu pro ochranu osobních údajů, webové stránky: www.uoou.cz.

Tyto informace o zpracování osobních údajů jsou účinné od 13.2.2025.