

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost Apollo Line s.r.o., IČO: 07889321, se sídlem Holušická 2253/1, Chodov, 148 00 Praha 4, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 309315 (dále jen „**APOLLO**“), coby správce osobních údajů, tímto informuje o zpracování osobních údajů, které provádí v souvislosti se spoluprací s affiliate partnery (dále jen „**Partner**“) v rámci affiliate programu APOLLO (dále jen „**Affiliate Program**“). Součástí tohoto dokumentu jsou informace o právech, které subjektům údajů v souvislosti s tímto zpracováním náleží.

Pro jakékoli otázky týkající se ochrany soukromí a uplatňování Vašich práv využijte tento kontaktní e-mail: affiliate@apollogames.cz

1. Za jakým účelem a jaké osobní údaje zpracováváme?

1.1. Uzavření a plnění Smlouvy

APOLLO spolupracuje s Affiliate Partnery na základě smlouvy uzavřené s daným Partnerem za podmínek a postupem dle příslušných obchodních podmínek APOLLO (dále jen „**Smlouva**“). Ke sjednání a uzavření Smlouvy a k jejímu následnému plnění, včetně vedení uživatelského účtu Partnera v systému pro správu Affiliate Programu APOLLO potřebuje tyto osobní údaje Partnera – fyzické osoby:

- identifikační a kontaktní údaje Partnera – fyzické osoby (jméno, příjmení, IČO, DIČ, sídlo, telefon, e-mail, doručovací adresa),
- fakturační údaje Partnera – fyzické osoby,
- údaje z komunikace s Partnerem, případně další údaje v uživatelském účtu Partnera a další údaje o plnění Smlouvy, včetně údajů nutných ke stanovení výše provize.

Bez výše uvedených údajů není možné Smlouvu uzavřít ani plnit, tedy bez poskytnutí těchto údajů není možné spolupracovat s Partnerem v rámci Affiliate Programu. Právním titulem zpracování těchto údajů je uzavření a plnění Smlouvy na žádost Partnera.

1.2. Plnění povinností plynoucích z právních předpisů

APOLLO musí zpracovávat osobní údaje v případech, kdy jí to ukládá právní předpis. Pro tento účel APOLLO zpracovává zejména osobní údaje v rozsahu vyžadovaném příslušnými právními předpisy v souvislosti s povinností APOLLO vést účetnictví a při plnění souvisejících daňových povinností, případně pak pro plnění povinností uložených zákonem o archivnictví.

1.3. Oprávněné zájmy APOLLO

V odůvodněných případech může APOLLO zpracovávat osobní údaje i na základě právního titulu, kterým je ochrana jeho oprávněných zájmů. APOLLO však vždy důsledně posuzuje a dbá, aby zájem na zpracování Vašich údajů za tímto účelem nepřiměřeně nezasáhl do Vašeho soukromí.

Identifikace osob jednajících v rámci Affiliate Programu za Partnera: Jedná se typicky o členy statutárních orgánů, zaměstnance nebo jiné pověřené osoby, které nejsou smluvní stranou Smlouvy, ale za Partnera Smlouvu uzavírají, komunikují s APOLLO a jinak za Partnera jednají. Osobní údaje těchto osob potřebujeme, abychom mohli komunikovat a jednat jejich prostřednictvím s Partnerem za účelem uzavření Smlouvy s Partnerem a jejího dalšího plnění. U těchto osob zpracováváme zpravidla jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo, doručovací adresu, údaj o pracovní pozici či jiném vztahu k Partnerovi a údaje z komunikace s nimi.

Obrana a uplatňování právních nároků APOLLO: APOLLO dále osobní údaje zpracovává pro účely ochrany oprávněného zájmu, kterým je zajištění možnosti obrany APOLLO v rámci případných právních sporů, řízení před soudem či při kontrolách ze strany státních orgánů nebo jiných orgánů veřejné správy. Tyto údaje zpracováváme, abychom byli schopni v případě potřeby prokázat, že jsme jednali v souladu s našimi smluvními povinnostmi a právními předpisy.

Analýza a zlepšování software pro administraci Affiliate Programu: APOLLO může zpracovávat i data o aktivitě Partnera v rámci software pro administraci Affiliate Programu, ve kterém je zprovozněn uživatelský účet Partnera (logování aktivity) pro účely ochrany oprávněného zájmu – analýzy užívání software a jeho dalšího zlepšování. Pro tyto účely APOLLO může sbírat a dále zpracovávat i data jako je IP adresa, datum a čas přístupu k platformě, využívání jejích funkcí, historie přihlašování, informace o internetovém prohlížeči Partnera, používané zařízení či nastavení jazyka.

1.4. Zasílání obchodních sdělení

V případě osob, které se aktivně a dobrovolně přihlásily k odběru našich newsletterů (např. na webu APOLLO), zpracováváme osobní údaje těchto osob v rozsahu e-mailu a telefonního čísla za účelem zasílání informací a novinek o našich službách a produktech (obchodních sdělení).

Titulem zpracování osobních údajů pro účely zasílání obchodních sdělení je souhlas, který byl udělen právě přihlášením se k odběru obchodních sdělení. V případě, že od nás nechcete tyto zprávy dostávat, máte možnost se kdykoli z jejich odběru zdarma odhlásit a odvolat tak souhlas se zasíláním obchodních sdělení. Možnost tak učinit je vždy mj. uvedena v každém takovém zaslaném newsletteru, případně se můžete z odběru newsletterů kdykoli odhlásit v rozhraní Vašeho uživatelského účtu.

2. Od koho osobní údaje dostáváme a komu je předáváme?

Osobní údaje získáváme primárně od subjektů údajů. Nezjišťujeme si o Vás žádné další údaje, kromě těch, které nám sami dáte, resp. kterou vzniknou Vaší aktivitou v rámci Affiliate Programu a uživatelském účtu

(logování). Jste povinni nám poskytovat pouze přesné údaje a pokud se Vaše osobní údaje změní, musíte údaje aktualizovat.

Osobní údaje můžeme předávat za podmínek stanovených právními předpisy orgánům veřejné správy, u nichž nám to právní předpis přikazuje, nebo pokud si to daný orgán v rámci svých kompetencí vyžádá.

Pro zpracování dat využíváme tyto zpracovatele:

- APOLLO GAMES s.r.o., IČO: 05422701, poskytovatel služeb zákaznické a technické podpory,
- APOLLO SOFT s.r.o., IČO: 28179781, analýza a zlepšování systému zajišťujícího chod rozhraní pro Affiliate Program,
- BUMP s.r.o., IČO: 28993845, technický správce systému zajišťujícího chod rozhraní pro Affiliate Program,
- Google Ireland Limited, Gordon House Barrow Street Dublin 4, D04E5W5 Ireland (provozovatel služeb Google Analytics, Google Tag Manager, Google Workspace); osobní údaje mohou být zpracovatelem předávány dále do USA za podmínek rozhodnutí Komise EU o tom, že USA poskytují údajům odpovídající ochranu (v rámci tzv. Data Privacy Framework) nebo jinam mimo EU na základě tzv. standardních smluvních doložek vydaných Komisí EU a přijetí dalších bezpečnostních opatření k zabezpečení údajů,
- SmartSelling a.s., IČO: 29210372, se sídlem Netroufalky 797/5, Bohunice, 625 00 Brno, provozovatel e-mailingového nástroje Smartemailing.

Pokud není výše uvedeno jinak, osobní údaje nejsou předávány mimo EU.

3. Jak zpracováváme osobní údaje?

Vaše osobní údaje zpracováváme manuálně v souladu s příslušným účelem, kde je nezbytné či vhodné manuální zpracování. Při správě Vašich dat mohou vystupovat naši zaměstnanci či jiné osoby pro nás pracující, a to mimo jiné za účelem odstraňování chyb, nepřesností apod. Tyto osoby však mohou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu výše uvedeném a jsou vázány povinností zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.

Osobní údaje mohou být zpracovávány v elektronické podobě automatizovanými prostředky, a to konkrétně v rámci software zajišťujícího chod uživatelských účtů nebo systémy jednotlivých zpracovatelů, jak jsou uvedeni výše.

Osobní údaje zpracováváme vždy v souladu s příslušnými právními předpisy a zajišťujeme jim náležitou péči a ochranu. Staráme se, abyste neutrpěli újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti a na Váš soukromý a osobní život.

4. Jak dlouho zpracováváme osobní údaje?

4.1. Smlouva s Partnerem

Osobní údaje zpracovávané pro účely uzavření a plnění Smlouvy zpracováváme po dobu uzavírání a plnění dané Smlouvy (tj. po dobu nezbytnou ke splnění povinností z ní plynoucí).

I poté můžeme osobní údaje zpracovávat pro následující účely:

4.2. Plnění právních povinností

Osobní údaje zpracované z titulu našich zákonných povinností zpracováváme ve lhůtách stanovenými těmito zákony.

Osobní údaje, které vyžaduje právní předpis upravující daňové a účetní povinnosti APOLLO (typicky fakturační údaje a informace o poskytovaném plnění), musíme zpracovat pro účely účetnictví a plnění daňových povinností. Doba zpracování je 5 let od konce účetního období, v případě dokladů relevantních pro platby DPH je to 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo. Relevantní osobní údaje archivujeme v souladu s požadavky zákona o archivnictví po doby tam stanovené.

4.3. Oprávněné zájmy

Osobní údaje i po ukončení Smlouvy zpracováváme pro ochranu našich oprávněných zájmů (tj. pro účely obrany před případnými nároky Partnerů nebo třetích stran, a to i před soudem, pro účely evidence a prokázání souhlasu s obchodními podmínkami a identifikaci osob jednajících s APOLLO za Partnera) po dobu běhu příslušných promlčecích lhůt, které mohou být v České republice trvat až po dobu 15 let od vzniku relevantní události. Pokud nedojde k uplatnění relevantního nároku, je tato doba typicky 5 let od ukončení Smlouvy.

Informace o užívání software pro administraci Affiliate Programu pro účely ochrany oprávněného zájmu na provádění analýzy jeho užívání a zlepšování zpracováváme po dobu trvání Smlouvy. Po uplynutí této doby můžeme tyto údaje dále zpracovávat jen v anonymizované podobě.

4.4. Zasílání obchodních sdělení

Obchodní sdělení, jak je uvedeno výše, zasíláme, dokud se z jejich odběru neodhlásíte. Možnost odvolání souhlasu je uvedena v rámci každého zaslaného sdělení a je zdarma. Odvolat souhlas lze kdykoli i prostřednictvím uživatelského účtu nebo kontaktního e-mailu uvedeného výše.

4.5. Další zpracování

Osobní údaje mohou být zpracovány i déle, než je uvedeno výše, v případě, kdy vznikne relevantní důvod pro další zpracování, typicky je zahájeno správní či soudní řízení, pro které jsou osobní údaje relevantní.

5. Jaká máte práva?

V první řadě máte právo nás požádat o přístup k Vaším osobním údajům včetně vyhotovení kopie všech Vašich osobních údajů. Toto můžete realizovat pomocí e-mailu uvedeného v záhlaví tohoto dokumentu.

Odvolání souhlasu se zpracováním: Pokud zpracováváme Vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, můžete Váš souhlas s jejich zpracováním kdykoli svobodně a zdarma odvolat, a to prostřednictvím Vašeho uživatelského účtu, kontaktního e-mailu uvedeného výše, případně jinak, jak je uvedeno jinde v tomto dokumentu. V takovém případě nebudeme již dále Vaše osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu zpracovávat.

U osobních údajů, které nejsou zpracovány na základě souhlasu, není možné odvolávat souhlas se zpracováním. Vždy však na základě Vaší žádosti posoudíme, zda je nutné Vaše osobní údaje stále zpracovávat pro některý z výše uvedených účelů.

Vaše další práva:

Vždy Vás budeme informovat o:

- účelu zpracování osobních údajů,
- osobních údajích, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji,
- povaze automatizovaného zpracování včetně profilování a informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro subjekt údajů,
- příjemci, případně kategoriích příjemců,
- plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby,
- veškerých dostupných informací o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od Vás.

Mezi Vaše další práva patří

- požádat nás o vysvětlení,
- požadovat, abychom odstranili vzniklý stav, zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění, omezení zpracování nebo likvidaci osobních údajů (právo být zapomenut),
- požadovat osobní údaje, které se Vás týkají ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a předat tyto údaje jinému správci, aniž bychom tomu jakkoli bránili,
- podat dotaz, resp. stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů,
- vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají.

6. Jak Vaše osobní údaje chráníme

Vaše údaje chráníme. K tomu slouží zejména následující prostředky zabezpečení: Antivirové ochrany, firewally, šifrování, autorizační údaje, vytváření záloh, interní předpisy na ochranu osobních údajů a jejich vynucování, prostředky fyzické ochrany a další.

Tyto informace o zpracování osobních údajů jsou účinné od 11.7.2024.